

ZhuHai

珠海

水生活

2020年第3期（总第15期）

 珠海水控集团

内部资料 免费交流 准印证号：粤C L0180030





2020年10月

NO.15

内部资料，免费交流

准 印 证 号：粤C L0180030

编 印 单 位：珠海水控集团

编 委 主 任：黄 鑫

编 委 副 主 任：周文川

编 委 成 员：黄 峻、戴硕涛、刘万里、
韩梅平、徐忠平、李永海

执 行 主 编：成朝晖

执 行 副 主 编：林 琳

责 任 编 辑：方 胜、陈 荷

编 辑 部 地 址：珠海市香洲区梅华东路338号

邮 编：519000

主 编 电 话：0756-2602189

0756-8135090

编辑部邮箱：zhwaterlife@126.com

编辑部电话：0756-8132516

电子版网址：www.zhuhai-water.com.cn

平面设计：珠海市角度平面设计有限公司

印刷单位：珠海市天雅彩色印刷有限公司

印刷单位地址：珠海市南屏南湾北路30号
第四栋3楼C区



P02

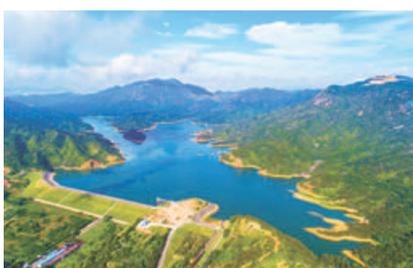
集团要闻 / News

珠澳供水安全有了“双保险”

“平岗—广昌原水供应保障工程”正式通水

02

2020年10月22日上午，珠海跨东西部地区的第二条原水主干管工程——“平岗—广昌原水供应保障工程”正式通水，我市在保障珠澳供水安全方面有了“双保险”。



P06

专题 / key topics

与特区同频发展40年 勇担重任 走出珠海特色供水之路 06

40年波澜壮阔的供水征程，又见证着珠海城市经济社会发展的足迹。城市发展到哪里、优质水就供到哪里……

纪实 / Documentary

水泽商通，珠海水控着力提升供水服务环境 16

助力珠海建设宜业宜居宜游之城

良好的营商环境是城市发展的核心竞争力。“提升供水服务环境，助力珠海营商环境建设，是珠海水控集团的重要使命”，珠海水控集团副总经理韩梅平表示。



P16

员工天地 / Employee world

十年，我的成长与你同行 24

时光的转轮永远不知疲倦的转动着，从不会为谁而慢下了脚步。“再回首，恍然如梦”我与珠海水控集团（原水务集团）一起已走过十年，轻叹那些韶华易逝，又追忆那些青春过往。



P29

视觉 / Vision

“齐心抗疫 青年献礼” 26

2020年庆“五四”青年艺术作品创作大赛优秀作品展

自新型冠状病毒引发肺炎疫情防控战打响以来，集团广大青年职工立足岗位抗疫情，在前所未有的困难面前，不畏艰险，勇挑重任，敢于担当，用实际行动践行公司理念，为保障全市水务事业正常开展贡献力量。

珠澳供水安全有了“双保险” “平岗—广昌原水供应保障工程”正式通水

■ 文/郑振华 林琳 陈荷 图/方胜



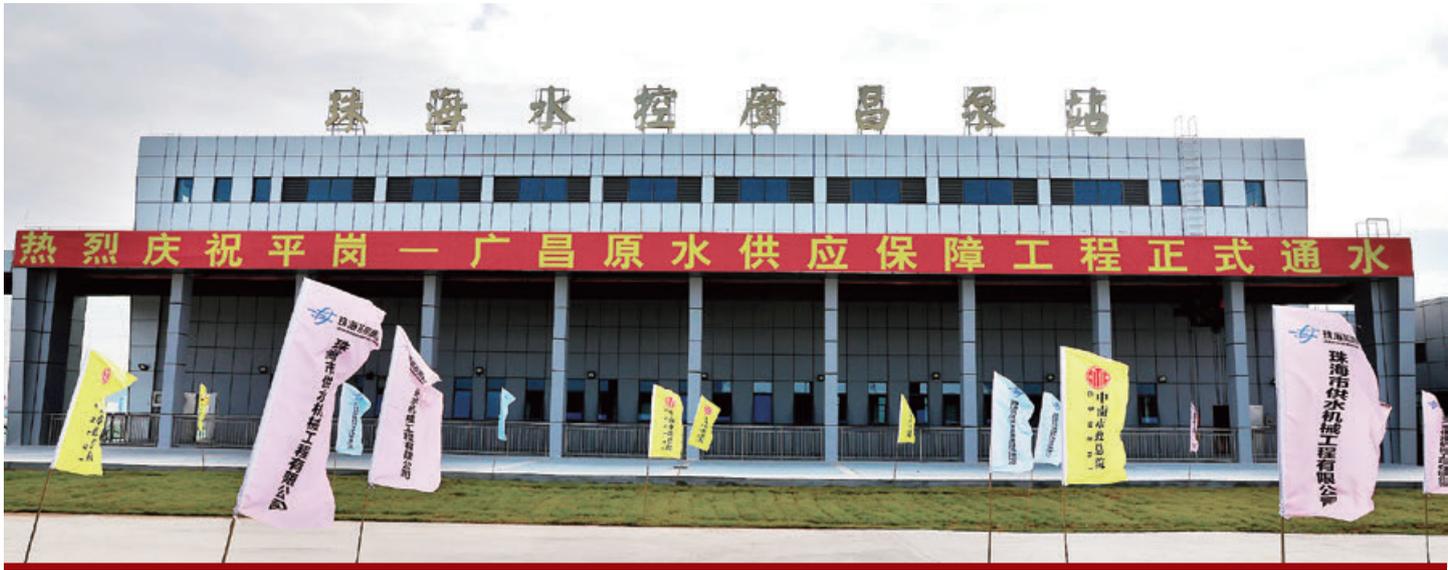
2020年10月22日上午，珠海跨东西部地区的第二条原水主干管工程——“平岗—广昌原水供应保障工程”正式通水，我市在保障珠澳供水安全方面有了“双保险”。澳门海事及水务局局长黄穗文，珠江水利委员会副主任谢志强，珠海市政府党组副书记刘嘉文，广东省水利厅二级巡视员卓汉东，珠海市政协副主席、市水务局局长贺军等出席通水仪式。



2020年10月22日上午，珠海跨东西部地区的第二条原水主干管工程——“平岗—广昌原水供应保障工程”正式通水，我市在保障珠澳供水安全方面有了“双保险”。澳门海事及水务局局长黄穗文，珠江水利委员会副主任谢志强，珠海市政府党组副书记刘嘉文，广东省水利厅二级巡视员卓汉东，珠海市政协副主席、市水务局局长贺军等出席通水仪式。

“平岗—广昌原水供应保障工程”由珠海、澳门双方共同出资，珠海水控集团负责建设，概算总投资8.56亿元，工程建设内容主要由竹银水库—平岗泵站输水管线及平岗泵站改造工程、平岗泵站—广昌泵站输水管线工程、新广昌泵站及取水设施工程组成。管线全长约21公里，输水能力

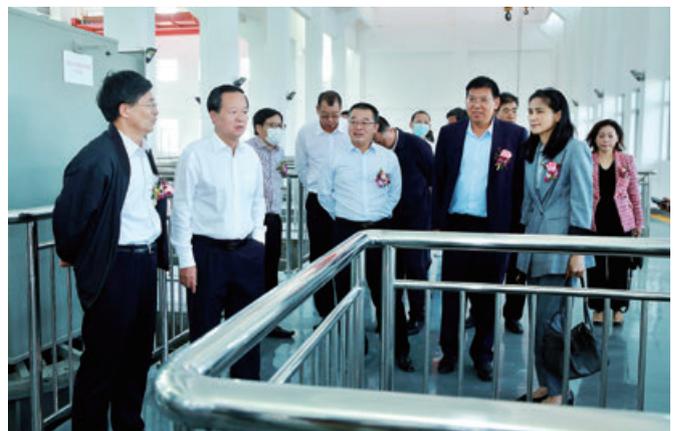




为 100 万立方米 / 日；新广昌泵站的取水规模为 110 万立方米 / 日，泵房输水规模 130 万立方米 / 日。

该项目将与 2006 年建成通水的咸期供水应急工程（平岗—广昌一期原水管道）互为备用，可大幅降低单管运行的风险，跨区原水输送能力也将每天 100 万立方米提高到每天 200 万立方米，同时供水系统调度的灵活性也将大幅增加，可有效解决珠海“西水东调”原水输送能力不足的问题，进一步加强珠澳供水保障能力。

通水仪式上，珠海水控集团党委书记、董事长黄鑫介绍，无论在施工技术还是在综合管理上，该工程都是难度极大的一个项目。自 2017 年 9 月开工建设以来，在广东省水利厅、澳门海事及水务局、珠海市水务局的高度关注和支持下，珠海水控集团克服了项目施工点多面广、征地拆迁难度大、地质复杂多变、超长距离顶管，以及新冠肺炎疫情等诸多困难，精心组织、科学管理、推进清拆征补，攻克技术



“平岗—广昌原水供应保障工程”过磨刀门水道顶管工程的顶管管径达 2.4 米，一次性顶管长度达 2329 米，对施工技术提出了非常高的要求，是平岗—广昌原水供应保障工程的施工难点和最关键的控制性节点工程，也是截至目前亚洲一次性顶进距离最长的顶管工程，被誉为“亚洲第一顶”。



难题，狠抓项目进度，确保了主体工程全线 29 段顶管和 10 段埋管施工顺利完工，于今年 9 月 3 日实现全线贯通。

尤为值得一提的是，“平岗—广昌原水供应保障工程”过磨刀门水道顶管工程的顶管管径达 2.4 米，一次性顶管长度达 2329 米，对施工技术提出了非常高的要求，是平岗—广昌原水供应保障工程的施工难点和最关键的控制性节点工程，也是截至目前亚洲一次性顶进距离最长的顶管工程，被誉为“亚洲第一顶”。过磨刀门水道超长距离顶管工程于 2018 年 11 月 19 日正式开顶，历经 2019 年春节，于 2019 年 4 月 3 日成功“出洞”，同年 4 月 8 日正式贯通。这是我国在长距离顶管技术上的又一次新的突破，不仅节约造价 1000 多万元，还比原计划工期缩短了 4 个月。

澳门海事及水务局局长黄穗文表示，2005 年、2006 年的咸潮给珠澳两地居民的生活用水造成了很大影响，在中央政府的关心下，2006 年建成了咸期供水应急工程平岗—广昌一期原水管道，有效保障了珠海、澳门两地咸期供水安全。此次“平岗—广昌原水供应保障工程”通水，标志着粤澳供水合作又上了一个新台阶，将对珠澳供水安全提供更好保障。

相关链接

“平岗—广昌原水供应保障工程”通水，吸引了各界的关注，获得了央视、广东电视台、央广网、新华社、中新社、羊城晚报、南方日报、澳门日报等二十多家国家、省、市权威媒体的报道，10月22日仪式当晚，央视一套的新闻联播栏目也报道了该仪式。



珠海供水实现“双保险”，平岗—广昌原水供应保障工程正式通水

记者 王丽江 关铭荣 等 10-22 14:51

10月22日，珠海跨东西部地区的第二条原水干管工程——“平岗—广昌原水供应保障工程”正式通水，原水输送能力从每天100万立方米提高到每天200万立方米。同时，新管建成通水可与原有管道构成“双通道”，实现原水“双保险”，进一步提升珠海供水保障能力。



珠海供水上“双保险”：21公里新管线今通水，建亚洲第一顶

编辑：杨亮

南方都市报 扫码查看原文



与特区 同频发展40年

勇担重任 走出珠海特色供水之路

■ 文/林琳 陈荷 图/黄泽强 段琼 方胜

40年峥嵘岁月，珠海由边陲小镇变成了中国改革开放的“试验田”，身为“经济特区”的珠海，一举发展成为珠江三角洲西岸核心城市和粤港澳大湾区重要门户枢纽。

翻开历史画卷，一部珠海经济社会发展史，就是一本珠海供水发展史。依靠有限的自然资源和基础条件，珠海秉承敢闯敢试、敢为人先的改革精神，屡开时代之先河，走出一条“特”别的供水之路：1960年建成竹仙洞水库和银坑水库向澳门供水，开启珠澳供水合作的新篇章；60年如一日抗击日益加剧的咸潮危害，满足珠澳两地居民不断增长的用水需求；本世纪初在全国率先开展抄表到户；2012年领先全国完成农村水改项目及配套设施建设，实现城乡供水一体化……

40年波澜壮阔的供水征程，又见证着珠海城市经济社会发展的足迹。城市发展到哪里、优质水就供到哪里，“你有需要，我有供给”这个承诺，积淀着一代又一代珠海供水人践行“提供优质用水，创造优美环境”的初心与使命。在珠海特区实现华丽蜕变和中国改革开放的时代浪潮里，他们始终顺着源流的方向，向着“由小变大，由大变强”的供水事业宏景阔步前进，为特区实现经济社会高质量发展注入源源不断的新动力。



勇担特别之责 全力以赴保障对澳供水

珠海供水之“特”，在于肩负起了保障珠澳供水安全的特殊使命。

60年前，珠海尚未建市，便已开始为澳门供水。60年“同饮一江水”，珠澳已然形成了供水一体化的大格局，澳门98%以上的原水由珠海供应。珠海水控集团也是全国唯一一家承担境外供水服务的市属国企，承担着对澳供水的重任。

澳门四面环海，又受低矮丘陵地形所限，无河流湖泊，可蓄地表水条件差，常年受咸水环绕，“淡水奇缺”是数百年来掣肘澳门经济社会发展的民生难题。1959年，澳门无水可供的时间长达半年之久，一封求援信送到了广东省委、又递至中央，经周恩来总理亲自批示，由澳门出资、珠海出力的竹仙洞水库、银坑水库开工建设，开启了珠海对澳门供应原水的历史。1960年3月8日，竹仙洞水库建成，珠海的原水涓涓流入了澳门，润泽澳门超过半个世纪。

但珠海地处珠江入海口，不可避免地受到咸潮影响。因流域水位低，海水倒灌，每到冬春两季，咸潮常常让珠海“取水困难”。特区成立以后，珠澳两地的用水需求也伴随经济发展而日益增长，改变“靠天吃水”的被动局面被提上了议程。1984年10月，珠海经济特区对澳门供水公司成立，第二年珠海市自来水公司与澳门水司签订对澳门供水协议，对澳供水开启了商业合作模式的新时代。

1959年，澳门无水可供的时间长达半年之久，一封求援信送到了广东省委、又递至中央，经周恩来总理亲自批示，由澳门出资、珠海出力的竹仙洞水库、银坑水库开工建设，开启了珠海对澳门供应原水的历史。





○ 澳门特别行政区海事及水务局局长黄穗文接受媒体采访。



○ 早期竹仙洞水库。



与此同时，保供水的“硬实力”逐年提升。虽受地形限制无法建设大水库，但珠海因地制宜地逐步建设了水库群系统，由隧道串联各水库、实现库库相通，增加了需水量和供水量，并扩建了南沙湾泵站，建设第一、第二条对澳供水管道与磨刀门供水工程，与水库系统相连，初步建立了“江水为主、水库为辅、江库连通、库库连通、统一调度”的珠澳一体化供水大格局。

从单一管道供水到双向供水模式，多年来，珠海始终不遗余力投入大量资源，排除万难加强对澳供水工程建设。随着 2006 年珠海咸期应急供水工程、2008 年对澳第三条水源管工程、2011 年竹银水源工程、2019 年对澳供水第四管等工程先后建成使用，珠海对澳门供水保障能力大大提升。目前对澳供水能力达到 70 万 m^3 /天，日对澳供水量最高为 31 万 m^3 ，保障率达到 233%。此外，平岗 - 广昌原水输送保障工程计划于 2021 年建成通水，届时将进一步加强珠澳供水保障能力。

60 年来，西江水从珠海流进澳门，涓涓清泉，润泽濠江。据统计，自 1985 年珠海经济特区对澳供水有限公司与澳门自来水公司正式签订供水协议，珠海对澳门供水总量已超过 23 亿吨，2018 年对澳门年供水量首次超过了 1 亿吨。

澳门人信奉“水为财源”，用水问题的解决确实为澳门经济社会发展提供了重要支撑，促进了“一国两制”基本国策的实施。从 1999 年澳门回归祖国到 2018 年，澳门的 GDP 增长了近 8 倍，人均 GDP 增长了近 5 倍。澳门特别行政区海事及水务局局长黄穗文表示，如今的澳门，早已告别了水荒，回忆起来仍深表感慨，“这让澳门居民更加深刻感受到祖国对澳门的关怀，并希望回馈祖国。”

60 年珠澳“特”供水发展之路，珠海勇担特别之责，以对澳供水为牵引，为“一国两制”伟大事业和澳门经济繁荣稳定发展提供有力的供水保障，珠澳两地的情谊因“同饮一江水”而日益深厚。如今，粤港澳大湾区正待腾飞，珠海与澳门强强联合，被列为大湾区的重要极点之一，将发挥引领带动作用，携手推动粤港澳大湾区城市群的进一步融合，为实现大湾区城市高质量发展提供新动能。

珠海供水之“特”，在于排除万难抗咸抢淡的特燃斗志。

保障珠澳供水的特殊职责，交织着咸潮愈演愈烈的特殊现实，曾令珠海供水人焦头烂额，彻夜难眠——也正是在这样的情况下，在国家各个层面的支持下，珠澳携手“对抗咸潮”，交出了一份无愧于历史与未来的答卷。

“年轻一代的珠海人或许没什么体会，但我们以前经常喝咸水，最严重的时候，煲汤都不用放盐”，珠海水控集团下属供水公司董事长王杭州解释道：所谓咸水，就是水的氯化物浓度超标（国家标准 $\leq 250\text{mg/L}$ ）了。“其实咸潮越来越严重，只是我们有了让市民不喝咸水的办法。”

在找到这些办法之前，曾有一场史无前例的“千里调水”震惊世人。那是2004年底至2005年初，西江上游流域发生了50年一遇的大旱，海水上溯情况特别严重，珠海取水咸度最高达到了800度，对澳门供水的咸度也已超过600度。水龙头里流出来的都是“咸水”，珠澳市民陷入了喝水困境。

经过慎重研究，2004年11月，国家防办决定启动一项史无前例的“千里调水”工程，并由专家详细计算确定调水方案——从1300多公里外的贵州天生桥一级水电站开闸放水到珠海，用淡水压住咸潮，让珠海有机会把淡水抢入水库，缓解喝水困境。



这次行动如同“孤注一掷”！沿途只要某个水闸一打开，就可能把水引走，上游放的水不仅无法压住咸潮，甚至还会带来损害。因此，协调工作和技术要求非常复杂，各个水闸开关时间衔接、放水量均需精密计算，行动需要国家防总、珠江水利委、南方电网、各省水利部门以及各个水电站等多个单位的精准配合。

2005年1月17日，天生桥一级水电站开闸放水。8.5亿 m^3 的水量，历经1300多公里奔腾而下。7日后，珠海供水人全力以赴，24小时待命，抢抽宝贵的2000多万 m^3 “救命水”，最终，珠海居民得以安然度过了那年春节的“水荒”。

这一次，远水解近渴，但珠海供水人陷入了深思，如何“标本兼治”？

“调水”伤筋动骨，“科学调度”则是居安思危、充分利用资源的良策。为此，珠海水控集团与同济大学共同研发了原水调度模型，通过模型的各种计算制定出最优调度方案，实施多年效果良好；同时，国家高度重视，每年珠江委均及时了解上游水情及流域调度情况，科学调整调度方案，备战咸期。

软硬兼施，才能从根本上解决问题。为了应对咸潮，珠海对自身的水利设施“查漏补缺”，明确了做大“水缸”、上移取水口两大策略。

“千里调水”次年，咸期到来前，珠海加紧建成了平岗至广昌泵站咸期应急供水工程，将取水点上移了约20公里，“珠海速度”让澳门同胞感叹不已：“整个平岗至广昌应急工程建设不到一年就建成投产了。在我们看来，这是一个不可能完成的任务，但他们就是完成了。他们的斗志真是非常强烈，决心无比坚定，就是一定要解决咸潮的问题。”澳门自来水股份有限公司执行董事关小冰说。

另一方面，在党中央国务院、广东省和澳门特别行政区的大力支持下，包含了竹银水库、月坑水库和竹洲头泵站的竹银水源系统2011年5月竣工了，其总库容4333万立方米，是目前珠海最大的水库，竹洲头泵站则是珠海最上游的取水泵站。“竹银水库和月坑水库的总库容加起来，目前足够珠海和澳门用一个月。”王杭州介绍，从竹银水源系统建成至今，珠海两地几乎再也没有喝过咸水了。

应对咸潮，珠海根据自身的实际情况，先后新扩建水厂、泵站、管网等供水基础设施，形成了独特的珠澳一体化原水供应系统——“江水为主、水库为辅、江库连通、库库连通、统一调度”，确保珠海两地在咸潮期间也有足够的原水和优质自来水供应。



“整个平岗至广昌应急工程建设不到一年就建成投产了。在我们看来，这是一个不可能完成的任务，但他们就是完成了。他们的斗志真是非常强烈，决心无比坚定，就是一定要解决咸潮的问题。”澳门自来水股份有限公司执行董事关小冰说。

珠海供水之“特”，在于从零到有突破小水厂格局的特大勇气。

水，是城市发展的血脉，建设发展到哪里，供水管网就铺设到哪里。40 年峥嵘岁月，珠海水控集团与特区的发展并驾齐驱，与时代的脉搏同频共振。

四十而立。珠海经济特区一步步从“一穷二白”的边陲小镇成为了幸福宜居的海滨花园城市。珠海水控集团也由一家小水厂，发展成为以珠澳供水、排水、环境治理、工程施工为核心主业，立足珠海、服务粤港澳大湾区、面向全国的综合性生活环境集团。

回看建市之初，珠海尚无自来水厂，利用大镜山水库和竹仙洞水库蓄水，经简易处理后向香洲城区、拱北口岸几个单位、企业和居民住宅的供水点供水。1980 年珠海经济特区成立时，供水面积仅有 6.81 平方公里。同年，全市首座水厂香洲水厂建成，让 45% 的香洲城区居民用上了自来水，但供水量仅为 5000m³/ 天。

特区建成后，珠海迎来了城市与经济的快速发展，为满足需要，1981 年 7 月 29 日，珠海市政府批准组建珠海市自来水公司，对市区和对澳门供水进行统一规划、建设和经营管理。那时前山镇、唐家镇、湾仔等都各自建有水厂“各自为政”，统一的城市供水格局尚未形成。





现任珠海水控集团副总经理的韩梅平记得，1991年他刚入职珠海自来水公司，首要任务就是参与收购前山、唐家、湾仔的水厂，为全市统一供水打好基础。正逢改革开放的春风吹起，珠海自来水公司大刀阔斧地实施水厂收购计划，一边收编原厂人员，一边进行管网改造，将前山、唐家、湾仔并入主城区管网系统。同时，向习惯饮用山水、河水等天然水的当地居民普及饮用自来水的健康生活理念，逐步取得了当地政府和居民的信任，历时2年顺利完成了东部城区所有水厂的收购，为实现城市供水一体化格局、加速城市建设发展奠定了基础。

1993年，珠海市自来水公司升格为珠海市供水总公司，改制为事业单位进行企业化经营。2009年，珠海水务集团有限公司挂牌成立，2017年正式更名为“珠海水务环境控股集团有限公司”。

目前，珠海已建成拱北、唐家、西城、龙井、乾务、南区等12座水厂，净化水总供水能力131万 m^3 /日，最高日供水量130万 m^3 ，是建市初期的260倍，城市供水普及率达100%；构建环状供水管网系统，目前DN75以上的供水主管长度达3991公里，相当于珠海到大兴安岭地区的距离，有力保障了市民日常生活用水需求。

光解决用水问题还不够，珠海水控集团一直追求更安全更优质的水质，珠海建立了以国家城市供水水质监测网珠海监测站为中心的三级水质监测及管理架构，并采用了先进的工艺流程和自控计量设备，配以自动监测系统24小时监控各取水口的水质变化情况和水库、原水泵站、水厂及管网的运行，实现城市供水水质综合合格率稳定在99.62%，远优于国家水质标准（95%），让居民真正喝上了“放心水”。

珠海已建成拱北、唐家、西城、龙井、乾务、南区等12座水厂，净化水总供水能力131万 m^3 /日，最高日供水量130万 m^3 ，是建市初期的260倍，城市供水普及率达100%。

敢
做
特别
之
梦
努
力
实现
供
水
“
无
感
”

珠海供水之“特”，在于孜孜以求供水“无感”的特别梦想。

人们感受不到空气，生命却每分每秒以呼吸维系；人们感受不到时间，日子却一天一天随时流逝……“无感”的东西，往往都很珍贵。“过去挨家挨户上门收水费，我们的存在感还是很强的；现在自动划扣水费了，很多人都想不起我们，除非停水。”在韩梅平哈哈一笑，说：“让大家感知不到我们的存在，我们的梦想就实现了。”

让居民每时每刻都能享受优质便捷的供水服务，交费“无感”、咸潮“无感”、用水“无感”……才算真正实现了珠海供水人“提供优质用水”的目标，而这，正在一步一步地变为现实。

这些年，珠海水控集团紧跟时代的发展、满足市民的需要，充分利用新技术提升居民的用水体验：通过开通支付宝、小程序等线上缴费服务、捋顺业务流程、压缩流转时限、公开“跑一趟”承诺、追求“零跑”办业务、强化监督问责等，让用户可以享受更优质、便捷的供水服务。

过去，珠海的住宅小区安装总表与分表，使用手抄水表的方式上门收取水费，用户需承担差额水费及表前管爆漏等原因带来的水损，加剧水费支出。本世纪初，珠海根据“先易后难”的原则，在全国范围内率先开始推进抄表到户工作，“水表出户、一户一表、计量到户”，从直供用户小区入手，逐步加大抄表到户工作力度。

56岁的向燕家住在柠溪，近年来，她几乎遗忘了“收水费”这个动作，她回忆：“以前水表还未装到家里，每月水费由小区统一收取，水费单都是人手抄写的，每个月都得跑一趟交水费；现在一户一表、水费两个月一缴，我还绑定了自动扣费，根本无需操作，太方便了！”

目前，珠海市民大多已享受到了同款服务，珠海市所有新建小区验收通水后实现抄表到户。截至2019年底，已完成了超过1029个住宅小区（含独栋楼宇及郊区农村），75万户用户供水抄表到户。





值得一提的是，在珠海，无论城乡，珠海水控集团为用户保证水压水质、提供供水同城、同网、同质、同价、同服务。2012年，珠海水控集团投资近4亿元基本完成农村水改项目及配套设施建设，在全国范围内率先完成城乡供水一体化，让珠海近200个自然村约30万群众也喝上了安全优质的“放心水”，享受和城区一样便捷高效的供水服务。2003年、2004年建成万山岛、东澳岛供水工程，海岛居民也享受到优质的饮用水和服务，逐步实现全市陆岛供水全覆盖。

供水服务追求“无感”，供水保障也在不断探求制度创新、充分利用智慧化手段，以减少故障率、缩减抢修时间，实现居民用水“无感”。

在珠海水控集团大数据指挥中心有一个“最强大脑”——供水GIS系统，可将地下密集且复杂的供水管网直观呈现，实时显示水厂泵站、地下供水管道网络、市政管网的运行情况，还可远程监控标准化泵房建设，实现全方位“透明化”管理。通过智慧化赋能，珠海水控集团可以及时进行信息对比与分析，有效掌握供水管网的运行情况，把好城市“水脉”，提升供水服务效率，保障城市供水安全稳定，以实现居民用水“无感”。

珠海城市的发展推动了供水事业的日新月异，供水的发展又润泽了城市的繁荣昌盛。

特区四十而立，扬帆而行。推动珠海“二次创业”、粤港澳大湾区融合发展已吹响新时代号角，供水事业迎来了前所未有的发展机遇，也面临着产能不足、原水调蓄能力不足、营商环境持续优化带来的服务要求不断提高等诸多挑战。依据珠海市《珠海人口发展趋势、发展规模研究专题》，2035年珠海常住人口规模为400万，实际服务人口550万，全口径人口580万。考虑节水影响，预计日用水需求为331万 m^3 ，比目前年日均115万 m^3 增长288%，水量增长潜力凸显、供水压力也随之剧增。

站在新的历史节点上，珠海水控集团党委书记、董事长黄鑫表示，“珠海水控集团将持续发扬敢闯敢试、敢为人先的特区精神，勇担特殊使命，不断推进供水设施建设，完善供水体系，持续保障城市高质量发展；进一步对标深圳、澳门等先进地区，实施优质供水，全面提升水质和口感；建设全面先进的智慧水务体系，全力以赴提升服务水平，争取成为智慧珠海的核心一环；加快推动珠澳民生领域的深度合作，不断提高两地人民的获得感和幸福感，为珠海加快建设大湾区核心枢纽城市增添新动力”。

水泽商通， 珠海水控着力提升供水服务环境

助力珠海建设宜业宜居宜游之城





良好的营商环境是城市发展的核心竞争力。“提升供水服务环境，助力珠海营商环境建设，是珠海水控集团的重要使命”，珠海水控集团副总经理韩梅平表示。作为肩负供水职责的民生企业，该集团贯彻落实省、市关于优化营商环境改革的工作部署，从捋顺业务流程、压缩流转时限、公开一跑承诺、强化监督问责、全方位提升供水服务水平、开展自来水公益科普活动等措施，不断升级报装业务，保障珠澳供水安全优质，着力打造良好的供水服务环境，助力珠海建设宜业宜居宜游之城。

软实力 提质增效 优化流程 织好线上线下服务网

老珠海人陶哥记得，“以前每月水费由小区统一收取，水费单都是人手抄写的，每个月我都得跑一趟去交水费，”但珠海早已实现一户一表、水费两个月一缴。“我还绑定了自动扣费，方便得我已经忘记了交水费这回事了！”陶哥笑说，也不怕“囫囵账”，因为水费账单清清楚楚地通过短信发到自己手机上，有其他业务需求，扫一个二维码就可以办。

陶哥的感受是珠海人用水的缩影。“提供优质供水”初心不改，近年来，珠海水控集团供水公司多措并举，精心打造“掌上营业厅”“网上营业厅”“热线营业厅”“定点营业厅”“流动营业厅”五大营业厅，持续优化线上线下服务网点。供水业务也实现了“码上办”，据悉，“珠海市供水有限公司”微信小程序上线后颇受好评，用水业务办理手续从“多跑”压缩至“跑一趟”甚至“零跑”，大大方便了用户的使用。

二维码时代，一些不擅长操作手机的中老年人也没有被供水公司遗忘。供水公司为他们制作了动画视频进行普识性介绍，让用户轻松掌握使用方法，同时营业厅和办事点优化服务，全面梳理业务流程、服务标准公开透明，并注重用户的留言，专人限时跟踪落实，以确保群众用水的事，事事有回响，保证各个年龄段的用户都可以享受优质的用水服务。

加快响应用户诉求的背后，是技术的升级与大量的付出。据悉，为了实现供水业务“即时办理”，供水公司升级热线系统，实现工单移动化，直接指挥到一线，并可与微信、在线客服新媒体的无缝融合，精准、高效地为用户服务。

珠海水控集团积极落实“三厅合一”政策，进驻政府行政服务厅，实现全城供水业务的一站式办理；通过整合流程实现“全城通办”，各营业厅及进驻点可跨片区受理供水服务，柜台可通过支付宝、微信扫码缴费，尽可能地方便用户；开展网格化管理，安排专人专项对接服务，并通过与社区、小区建立紧密联系，为用户提供“送上门”的服务。



按照国务院颁发的《优化营商环境条例》第二十八条规定，供水、供电、供气、供热等公用企事业单位应当优化报装流程，在国家规定的报装办理时限内确定并公开具体办理时间。珠海水控集团供水公司按照“压无可压，减无可减”的原则，在“不设前置条件、容缺受理、压缩环节、全城通办”的基础上，借助微信小程序，通过网上营业厅实现了“零跑”。优化用水报装流程及时限，办理环节由 3 个再度减至 2 个；办理时限由 9 个工作日再度压缩至 2 个工作日，报装效率走在珠三角前列；申请材料提交量缩减 50% 以上，并实行“容缺受理，承诺办理”，且“精简”报装，用户可通过微信小程序、政务平台提出用水申请，实时向供水公司报装业务系统推送图纸资料，共享电子证照，申请过程无接触无纸化；报装流程透明可跟踪，用户可实时了解办理进度，在获得用水中充分感受到“供水速度”的方便快捷。以上服务已于 2020 年 7 月 29 日实施，广泛接受用户监督。

“这些年，我们紧跟时代的发展、满足市民的需要，充分利用新技术，切实提升了居民和企业的用水体验。”珠海水控集团下属供水公司董事长王杭州说，“提供优质供水”的初心不会改变，对优化供水服务的追求和探索不会停止。

硬
底
气

基础设施优化
产学研共建
从源头到龙头的安心

水，是发展的命脉和源泉。用水无忧始安心。

作为一家市属国企供水保障企业，珠海水控集团在全国供水行业内都很独特：它是全国唯一一家承担境外供水服务的市属国企，承担着对澳供水的重任；它率先开展抄表到户、率先实现了城乡供水一体化；它承担过国家 863 课题研究；它早早就设立了国家级的供水水质监测站；它面临咸潮危害、突破地形限制，实现了供水一体化大格局……保障珠澳供水安全，促进城市与经济的发展，珠海水控集团积跬步、至千里，正待大湾区时代的到来而厚积薄发。

1980 年珠海经济特区成立时，供水面积仅有 6.81 平方公里。同年，全市首座水厂香洲水厂建成，让 45% 的香洲城区居民用上了自来水，但供水量仅为 5000m³/天。目前，珠海净化水总供水能力 131 万 m³/日，最高日供水量 130 万 m³，是建市初期的 260 倍，城市供水普及率达 100%；无论是海岛还是农村，都享受和城区一样便捷高效的供水服务，实现全市陆岛供水全覆盖。目前，珠海构建环状供水管网系统，形成了珠澳供水一体化的大格局，目前 DN75 以上的供水主管长度达 3991 公里，相当于珠海到大兴安岭地区的距离。未来，依据珠海市《珠海人口发展趋势、发展规模研究专题》，2035 年珠海常住人口规模为 400 万，实际服务人口 550 万，全口径人口 580 万。考虑节水影响，预计日用水需求为 331 万 m³，比目前年日均 115 万 m³ 增长 288%，供水压力巨大，但水量增长的潜力同样巨大。





为了切实保障珠澳供水安全，在不断地发展中，珠海根据自身情况，形成了一套独特的应对咸潮的“软硬兼施”法则。先后新建水厂、泵站、管网等供水基础设施，形成了独特的珠澳一体化原水供应系统——“江水为主、水库为辅、江库连通、库库连通、统一调度”，确保珠澳两地在咸潮期间也有足够的原水和优质自来水供应。另外，珠海水控集团与同济大学共同研发了原水调度模型，通过模型的各种计算制定出最优调度方案，实施多年效果良好；同时，国家高度重视，每年珠江委均及时根据上游水情及流域调度情况，科学调整调度方案，备战咸期。

保障水质安全的硬底气在于以国家城市供水水质监测网珠海监测站为中心的三级水质监测及管理架构，珠海水控集团得以保障从源头到龙头的用水安全。2019年经扩展建设，已增加了西部实验室场所，检测参数从178项增加至206项，其中为了满足和适应公众对饮用水和水源的水质关注，扩展了13种抗生素的检测能力；除实验室检测外，还利用在线监测系统对水源地、水厂、管网水质进行24小时实时监控，确保供水水质符合国家生活饮用水卫生标准。在此高标准、严密水质监测下，全市供水安全优质，供水合格率一直稳定在99.96%，管网水质合格率99.86%，优于国家标准。

为了跟上发展的步伐，珠海水控集团时刻“在线”，积极携手国内先进科研力量，精益求精探索推动水质优化，提高用户用水体验。今年围绕优质供水水质指标体系等水质课题，与中国科学院生态环境研究中心合作开展《珠海优质供水水质研究及规划》项目，为今后制订珠海市地方优质供水标准、水库原水管理提升、水生产工艺流程优化、做好管网运行维护提供坚实技术基础。

从源头到水龙头，珠海水控集团都力保优质供水。按照“轻重缓急”的思路，水控集团自筹资金，循序渐进推动老旧小区供水设施改造、优质饮用水入户等民生工程，为珠海市民创造更舒心的供水条件。2019年推行以来，完成了多个小区二次供水小区水池改造工作、扎实完成两个优质饮用水入户工程、标准化泵房试点项目建设。

作为美丽的滨海城市，珠海旅游行业的发展正待腾飞。为了让出游更便利，提升游客和市民的幸福感，珠海水控集团在公共场所建设直饮水试点，已在海滨公园、野狸岛公园、体育中心、白莲洞公园、梅华城市公园五处分别安装16台直饮水设备供市民游客使用，获得政府、市民和游客的一致好评。

全市供水安全优质，供水合格率一直稳定在99.96%，管网水质合格率99.86%，优于国家标准。



敢担当 走出去+请进来 助力升级优质营商环境

近日，珠海水控集团供水公司邀请到来自社会各界、关心供水公益的 29 位监督员进入珠海首个深度处理水厂、示范水厂——唐家水厂实地参观，让监督员“零距离”监管自来水的全过程生产，参观后，一场“品水”交流会让监督员们“口尝为实”。在对比品尝了出厂水和矿泉水后，社会监督员陈姐说，“唐水”不输“糖水”般清甜。

在对比品尝了出厂水和矿泉水后，社会监督员陈姐说，“唐水”不输“糖水”般清甜。

聘请供水社会监督员，举行水厂开放日活动、听取市民意见，这只是珠海水控集团主动接受监督的一个缩影。为了助力升级优质营商环境，保障珠海生活生产所需的用水，珠海水控集团采用“请进来+走出去”、“线上问政+线下座谈”的方式，零距离沟通聆听用户需求，主动邀请社会各界监督，为提升供水服务广开言路。举行线上“供水服务满意度调查”，参与电台行风热线活动，直面用户的意见，立刻着手调查、整治；开展“供水服务进社区”活动，安排人员为用户提供上门检测水质、检修用水器具、探测修复漏损管道的服务。

了解用户对供水服务的需求才能更好地提升供水服务，珠海水控集团积极走访用水大户，特别是走访了427在建或拟建的重点工程项目，现场安排专人跟进用户的用水问题。

做好用水科普，为全市树立良好用水理念。在疫情期间，以推文形式肃清用水相关谣言，力证供水安全，稳定民心，让用户安心居家抗疫；就民众关心的用水问题、用水盲区录制专题水质实验视频、推出科普文章传递科学用水的观念；同时大力推动“珠海自来水知识课堂进校园”公益科普活动，以生动有趣、通俗易懂的方式传授用水知识，从“娃娃”抓起践行节约用水、善待水资源，共建美好生态环境的理念。在学生复学前、中高考等重大时间节点，开展校内供水设施保养与水质保障专项工作，创造良好的返校和备考应考条件。

领先供水行业，珠海水控集团实现楼宇供水设施抢修不停水，应急供水更高效更便捷。供水公司购置了高压应急送水车，可通过接小区、酒店等楼宇预留管道的方式将水加压上楼，实现紧急用水情况下用户无需下楼接水、提水，即可安心用水。

多措并举，大大保障了珠海营商用水无忧。珠海水控集团还积极探索供水服务新模式，主动作为，优化横琴新区供水格局，为横琴新区长远发展注入“水动力”。

水控集团与横琴新区签订了《横琴新区市政供水设施移交管养协议》，专人专项，将横琴新区移交的市政供水设施按“管养提升”模式完成整改升级。未雨绸缪，推进横琴新区西部高位水池及其配套加压泵房用地建设，横琴新区今后用水更有保障。

“诚信体系”在现代商业中尤为重要，珠海水控集团积极落实市政府创建全国文明城市和创建社会信用体系建设示范市的工作部署，打造了一批示范营业厅，开展珠海市创建诚信供水行业主题教育实践活动，探索建立并健全适合供水行业的长效诚信建设机制，为城市的信用体系贡献供水的力量，助推“诚信珠海”城市名片更完整。

了解用户对供水服务的需求才能更好地提升供水服务，珠海水控集团积极走访用水大户，特别是走访了427在建或拟建的重点工程项目，现场安排专人跟进用户的用水问题。

结语

“你有需要，我有供给”。2020年是珠海营商环境提升年，这个诉求伴随珠海发展应运而生，也是珠海发展的必备条件。韩梅平说，“珠海水控集团将持续勇担特殊使命，不断推进供水设施建设，完善供水体系，保障城市高质量发展；对标深圳、澳门，实施优质供水，全面提升水质和口感；建设全面先进的智慧水务体系，全力以赴提升服务水平，争取成为智慧珠海的核心一环，为珠海优化营商环境、加快建设大湾区核心枢纽城市增添新动力”。

编者按

员工幸福，是珠海水控集团的愿景之一。本期《珠海·水生活》，我们以一位水控人的十年感悟为记，记录一个男孩与集团共同成长的青春岁月。

十年，我的成长与你同行

■ 文/贾志



时光的转轮永远不知疲倦的转动着，从不会为谁而慢下了脚步。“再回首，恍然如梦”我与珠海水控集团（原水务集团）一起已走过十年，轻叹那些韶华易逝，又追忆那些青春过往。

从象牙塔中走出，我从懵懂青年，逐渐熟悉几千种涉水材料；随着时代的发展和集团业务的精进，我从熟悉操作物资管理系统，到适应流程化作业。我曾凌晨时分从温暖的被窝爬起，为抢修一线送去紧缺的材料；也曾在台风来临时，值守几个昼夜，坚守到备用粮食紧缺；在向物资管理系统升级的攻坚中，我们通宵达旦熬红了双眼，终于在规定的时间内完成了四千多项物料的重新编码及录入，确保了集团公司新的物资管理系统准时上线。这一桩桩一件件往事，如今再品，苦也是甜，那些激情澎湃的岁月，记载着我的成长。

十年，我最好的青春奉献在这里，绽放在这里。每一次挫折，都是生活交给我的作业，让我在曲折中寻找正确答案。每一次协作，催我奋发向上，每一次成功，使我意气风发。这十年，我也曾经斗志昂扬，也曾挥洒汗水，也曾受过伤，也曾含着泪，也曾迷惘不知方向。十年，这是我人生修行的一部分，让我增添智慧的光芒，品格的力量，财富的积累，亲情的温馨，我的人生更加丰盈了。

十年后，我渐渐明白，如果是一滴水，当滋润一寸土地；如果是一缕阳光，当照亮一片光明；如果是一阵清风，当吹走一缕雾霾。一颗螺丝钉再小，飞机在腾空万里时需要它，航母在披荆斩浪时需要它，高速列车在轨道上风驰电掣时需要它。每个平凡的岗位都会有意义，收获永远和努力付出成正比。

十年后，我已减去奢侈的欲望，减去心灵的负担，减去环境的纷扰，合理安排人生的进退取舍。十年，我与珠海水控集团风雨同舟，我已由一个男孩成长为一个名副其实的男子汉。十年，我的成长与你同行！

“齐心抗疫 青年献礼”

2020年庆“五四”青年艺术作品创作大赛优秀作品展

■ 图/方胜

自新型冠状病毒引发肺炎疫情防控战打响以来，集团广大青年职工立足岗位抗疫情，在前所未有的困难面前，不畏艰险，勇挑重任，敢于担当，用实际行动践行公司理念，为保障全市水务事业正常开展贡献力量。今年的“五四”青年节，为收集、宣传疫情期间青年职工行动、见闻、感悟及优秀事迹，珠海水控集团团委开展青年艺术作品创作大赛，收到了青年职工踊跃的创作投稿。本期视觉特刊，编辑部从获奖作品中筛选了部分适于刊载的图片类作品，弘扬“五四”精神，展现青春活力。



○ 《身后》 供水公司第三制水分公司团支部 成海斌



《白藤青年机修班》 排水公司斗门片区团支部 任万兴



《众志成城，抗击病毒》
排水公司香洲片区团支部 赵冬

《国旗下敬礼》

供水公司第三制水分公司团支部
叶海鸿





《疫情一线青年》

供水公司拱北供水所团支部
梁海豪



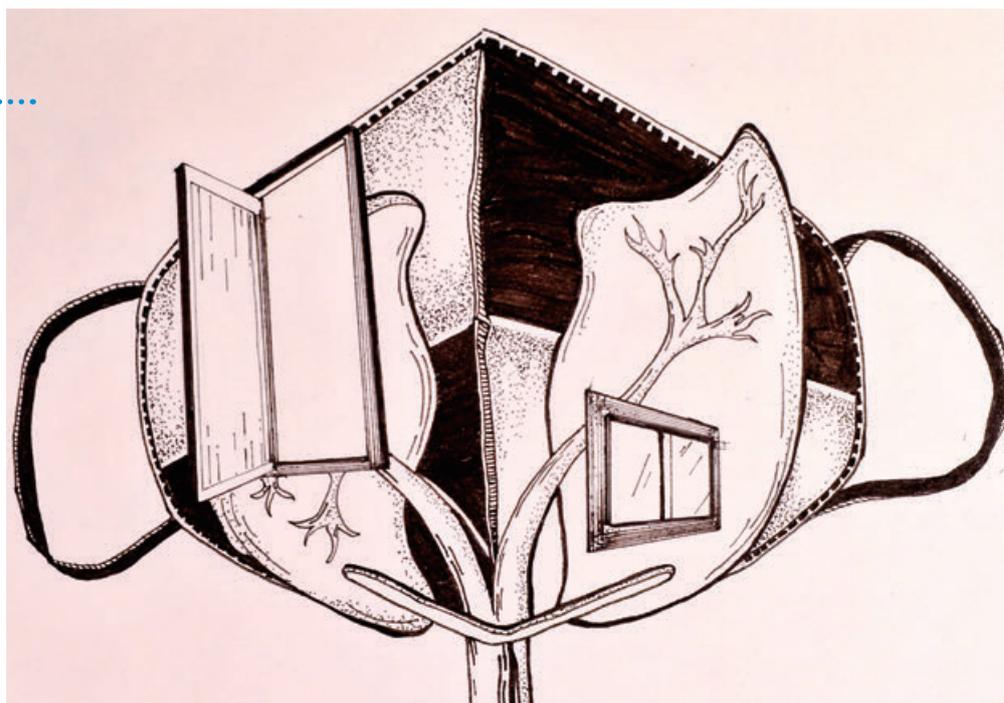
《加油》

供水公司金湾供水所团支部
林锡尧、薛容芳



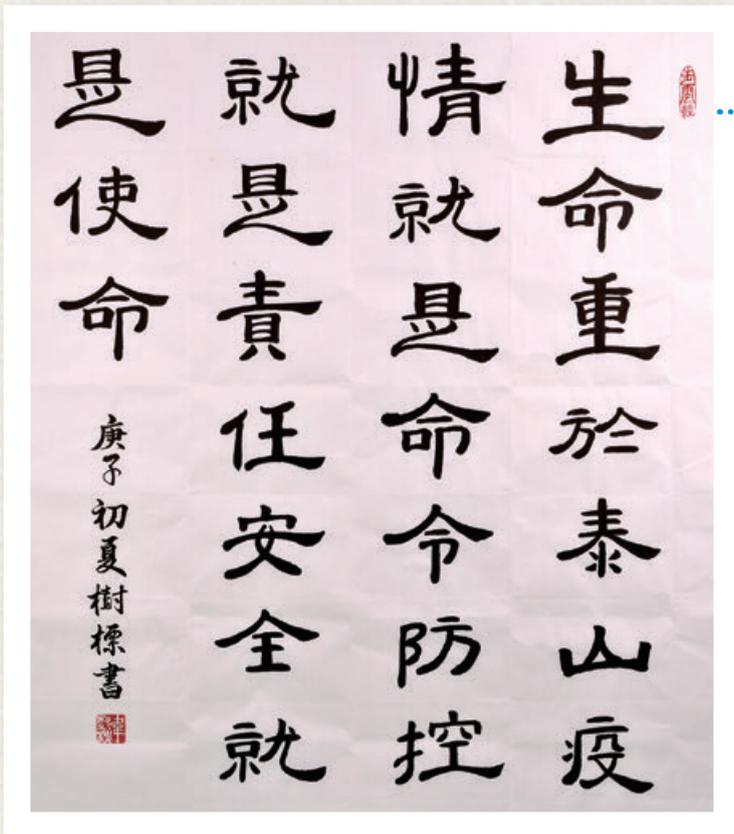
《中华儿女多奇志，不爱红装爱武装》

排水公司香洲片区团总支 江颖琪



《滤》

机关团支部管网公司团小组 江倩琪



《战疫》

供水公司第三制水分公司团支部 韦树标



奋斗的青春最美丽

排水公司综合部 黄嘉敏



《疫情无情人有情》

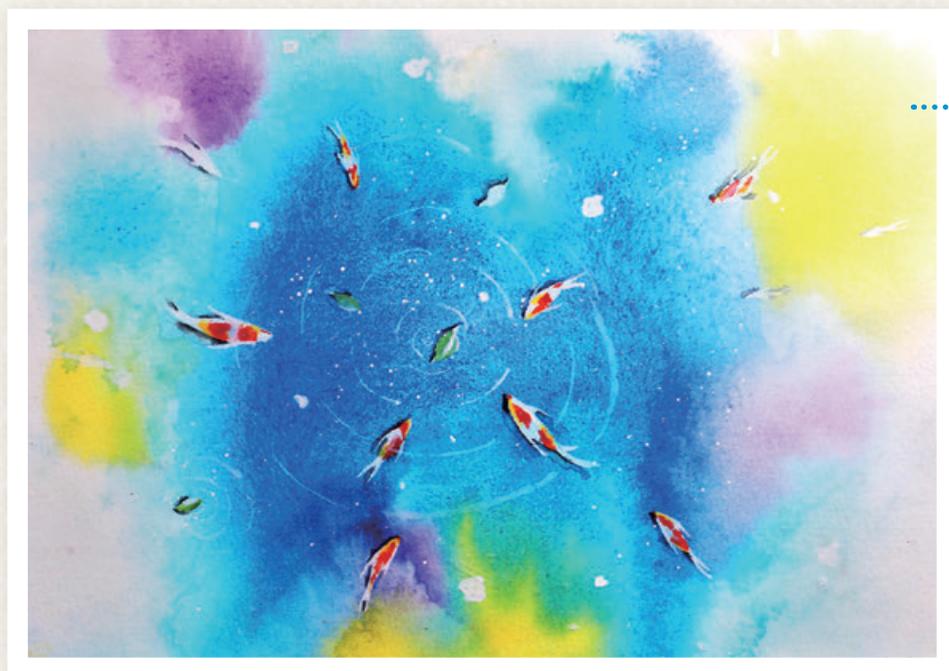
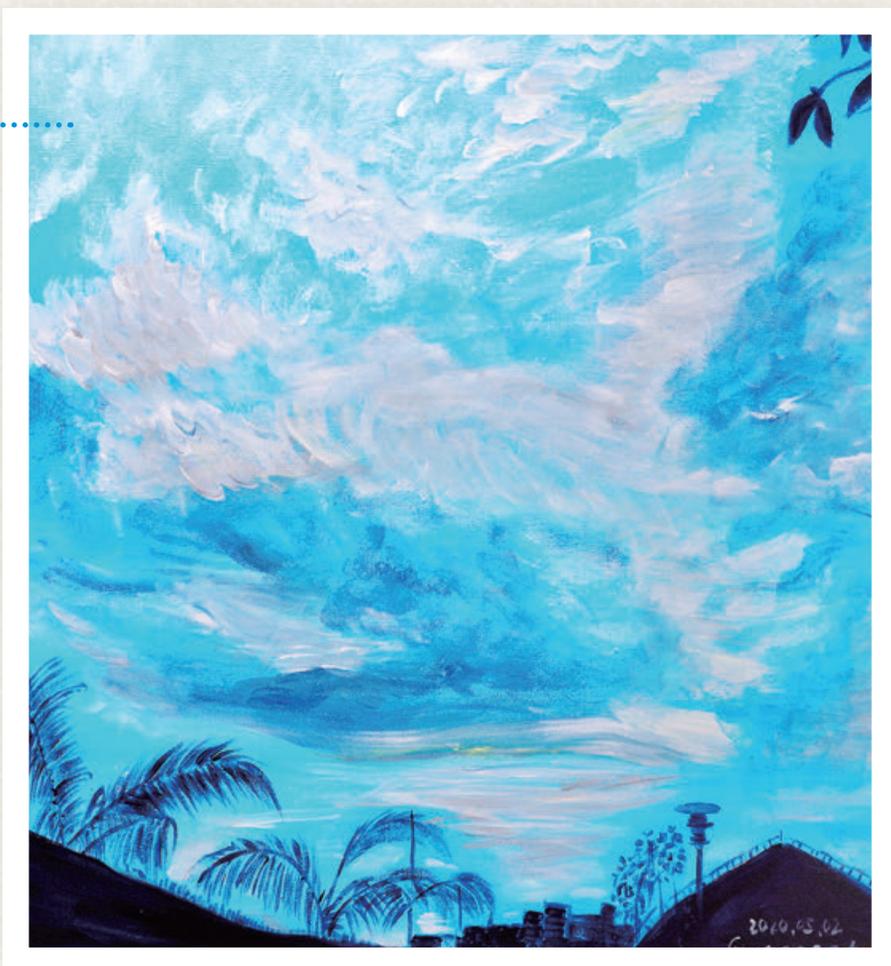
供水公司第三制水分公司团支部 韦树标

齐心抗疫青春献礼
排水公司综合部 黄嘉敏



《疫情下南区水厂的天空》

供水公司第二制水分公司团支部 关智远



《聚》

机关团支部管网公司小分队 黄颖怡

地 址：珠海市香洲区梅华东路338号

网 址：www.zhuhai-water.com.cn

供水热线：0756-8899110

